

apsolut stellt reibungslose Abläufe im SAP Ariba-Produktivsystem von C&A sicher

C&A

Unternehmen:

C&A

Branche:

Modehandel

Produkte:

Herren-, Damen- und Kinderbekleidung

Anzahl der Mitarbeiter:

31.000

Umsatz:

5,5 Mrd. EUR

Stammsitz:

Düsseldorf, Deutschland

Website:

www.c-and-a.com

HERAUSFORDERUNGEN

- Keine ausreichenden internen Ressourcen in der Abteilung ‚TECH‘ für den System-Support

LÖSUNGEN

- Support-Servicevertrag für SAP Ariba Buying und SAP Ariba Cloud Integration Gateway inklusive Ticketsystem und ‚Single Point of Contact‘
- Incident- und Problem Management
- Supplier Enablement
- User Management
- Zahlreiche Erweiterungen und Zusatzfunktionen
- Stammdaten-Health-Check und Support bei der Stammdatenbereinigung

VORTEILE

- Flexibilisierung des Ressourcen-Einsatzes für weitere SAP Ariba-Rollouts
- Reibungsloser Systembetrieb
- Schnelle Bearbeitung von Incidents

WARUM APSOLUT?

- Überzeugendes Service-Portfolio
- Langjährige Erfahrungen mit SAP Ariba
- Faire Bepreisung
- Vom ersten Gespräch ein hohes Maß an Kundenorientierung



‚Single Point of Contact‘ bedeutet hier:
apsolut-Support-Kund*innen wissen immer, wie Sie
eine*n unserer Expert*innen erreichen und erhalten
eine Lösung!



Sie benötigen nicht einfach eine*n deutsche*n oder englische*n Muttersprachler*in? absolut ist in vielen Ländern und Sprachräumen vertreten. Sprechen Sie mit uns!

VOM TICKETSYSTEM BIS ZUM PROJEKT DATA CLEAN UP UND DARÜBER HINAUS

„Während meiner beruflichen Laufbahn habe ich bereits mit vielen IT-Dienstleistern zusammengearbeitet“,

erklärt Jessica Oedingen, Domain Lead TECH Finance, People & Culture beim Düsseldorfer Modeunternehmen C&A. Professionelle Unterstützung habe sie dabei grundsätzlich immer erfahren. Gehapert hat es aber oft bei der Frage, wie tief sich ein Partner in die Situation seines Kunden hineindenkt:

„Nach meiner Erfahrung versuchen viele Berater, die Probleme ihrer Kunden in ihre erprobten Lösungsmethoden zu pressen. Mit absolut war es von Anfang an anders. absolut hat unsere Probleme zu eigenen Problemen gemacht und zur Lösung um wirklich jede erdenkliche Ecke gedacht!“.

Die Zusammenarbeit begann Anfang des Jahres 2022. Um den Systembetrieb rund um die Beschaffung indirekten Materials und die Rechnungsbearbeitung in SAP Ariba abzusichern, beauftragte C&A absolut mit einem Support-Servicevertrag. Zunächst wurde das absolut-eigene Ticket-System genutzt und sofort auf das C&A-eigene System gewechselt, sobald es verfügbar war.

Als sich nach den ersten Wochen herausstellte, dass sehr viele der eingestellten Tickets denselben Ursprung hatten, riefen die beiden Partner das Projekt Data Clean Up ins Leben.

Nach einem initialen Health Check durch absolut werden die Stammdaten nun gemeinsam bereinigt. Für das operative Tagesgeschäft bearbeitet das absolut-Team Incidents aus den verschiedenen Landesgesellschaften von C&A und begleitet Trainings in mehreren Sprachen. Wenn kritische Incidents auftreten, trägt die absolut Group aufgrund ihrer Flexibilität und einer hohen Belastbarkeit maßgeblich zur Lösung des Problems bei.

Über die weitere Zusammenarbeit zwischen C&A und absolut erklärt Sandra Mancino, Application Consultant bei C&A:

„Weil die Erfahrungen mit absolut über alle beteiligten Landesgesellschaften hinweg überaus positiv waren, haben wir die Zahl der monatlichen Support-Tage bereits zweimal verdoppelt. Dank absolut haben wir überhaupt erst die Ressourcen, um Rollouts in weiteren Landesgesellschaften umzusetzen. Momentan stehen Rollouts in Spanien, Portugal, Italien und Frankreich an.“

Auch die Dauer der Zusammenarbeit wurde frühzeitig um ein Jahr, bis Ende 2023, verlängert. Darüber hinaus erwägt C&A die Implementierung weiterer SAP Ariba-Module.

SERVICES



Incident Management



Problem Management



Supplier Enablement



User Management



Stammdatenanalyse und -bereinigung



Einrichtungen, wie z.B. neuer Buchungskreise