

10 Jahre apsolut Support

**Unternehmen:**

Friedhelm Loh Group

Branche:

Elektrotechnik / Stahlhandel / Informatik

Produkte:

Software-Lösungen sowie Stahl, Aluminium und Kunststoff

Anzahl Mitarbeiter:

12.100

Umsatz:

2,6 Mrd. Euro

Stammsitz:

Haiger (Hessen), Deutschland

Website:

<https://www.friedhelm-loh-group.com>

HERAUSFORDERUNGEN

- Upgrade des SRM-Systems von SAP SRM 4.0 auf SAP SRM 7.0
- Übernahme der alten Funktionen aus SAP SRM 4.0 in das neue SRM 7.0 und Implementierung neuer Funktionen inkl. apsolut Lösungsbausteinen

LÖSUNGEN

- Releasewechsel auf SAP SRM 7.0 inkl. Nutzung des NWBC
- 10 Jahre Support inklusive Releasewechsel auf SAP SRM 7.04
- Integration von Katalogen

VORTEILE

- Purchasing-System auf einem neuen Releasestand
- Möglichkeiten der Weiterentwicklung des Systems und dadurch Sicherung der Akzeptanz des Systems bei den Usern
- Support durch die apsolut Solution Management Services-Abteilung, verbunden mit schnellen Reaktions- und Lösungszeiten
- Neben dem Support auch Umsetzung kleinerer Changes und kleinerer Projekte durch das Solution Management Services Team

WARUM APSOLUT?

- Ausgeprägtes Know-How der Prozesse im gesamten Procurement-Umfeld
- Lösungs- und qualitätsorientiert
- Ansprechpartner für alle Themen rund um die Beschaffung
- Ansprechpartner für neue Themen, wie z.B. SAP Ariba



10

Jahre Support auf partnerschaftlicher Basis

TRADITIONELLE PARTNERSCHAFT DURCH SERVICEORIENTIERUNG

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen der Friedhelm Loh Group und absolut begann im Jahr 2010. Das Unternehmen war auf der Suche nach einem Dienstleister, der den Releasewechsel von SAP SRM 4.0 auf die neue Version SAP SRM 7.0 durchführt und begleitet. Das Team von absolut schaffte es, diesen Wechsel in lediglich 21 Tagen durchzuführen. Im Normalfall beträgt der zeitliche Aufwand für einen solchen Releasewechsel 8-12 Wochen.

Ergebnis des erfolgreichen und zügigen Releasewechsels war, dass die Friedhelm Loh Group absolut direkt nach dem Go-Live zusätzlich mit dem Support durch die Solution Management Services-Abteilung beauftragt hat. Diese Beauftragung wird nun schon seit 10 Jahren kontinuierlich verlängert. Sehr zur Zufriedenheit von Torsten Enseroth, SAP S/4HANA Solution Architect und Projektleiter des SRM-Releasewechsels bei der Friedhelm Loh Group:

“Die Firma absolut unterstützt uns seit 10 Jahren beim Betrieb unseres SRM-Systems. Dabei spielt es keine Rolle, ob wir ein Problem im Produktivsystem melden, oder Anforderungen zu Change Requests durchsprechen möchten. Wir werden zeitnah von absolut kontaktiert, um unser Anliegen zu beheben oder unsere Anforderungen im Detail zu

besprechen. absolut bietet immer das wichtige Stück Sicherheit im Hintergrund - wenn etwas ist, helfen sie immer schnell und unkompliziert.”

Die Support-Vereinbarung beinhaltet den Service durch das internationale Support-Team von absolut, das der Friedhelm Loh Group via Remote-Zugriff mit Coaching und Hilfe zur Verfügung steht, wann immer es notwendig ist. Die Support-Beauftragung ist so offen gestaltet, dass bei Bedarf einfach und unbürokratisch an Incidents gearbeitet werden kann.

Im Rahmen der Support-Arbeiten durch das Solution Management Services-Team hat absolut außerdem das System an die Anforderungen des Gruppenunternehmens und Schaltschrankherstellers Rittal sowie weiterer Unternehmen der Friedhelm Loh Gruppe angepasst. So hat absolut zum Beispiel das Ausblenden verschiedener SAP-Felder, die Vorbelegung von Feldern und weitere Funktionalitäten und einen zentralen Genehmigungsworkflow entwickelt und in das neue Release eingebunden. In einer Phase 2 wurden weitere Anpassungen vorgenommen: Weiterentwicklung des Workflows, eClass Mapping oder auch die Werkskalenderverprobung - ein Lösungsbaustein der Firma absolut. Ebenfalls im Rahmen der Support-Arbeiten wurden bestehende Kernprozesse übernommen und weiterentwickelt. Auch die Einführung von neuen Funktionen, die durch das SAP SRM 7.0 erstmals ermöglicht werden, gehören zu den erbrachten Leistungen.

IMPLEMENTIERTE TOOLS



SAP SRM 7.0



SAP SRM 7.04



Solution Management
Services