

apsolut implementiert

eSignature Connector für DocuSign für Juffali Commercial Vehicles und baut Integration mit SAP ECC auf



Unternehmen:

Juffali Commercial Vehicles

Branche:

Vertrieb von Lkws und Bussen

Produkte:

- Alleinvertretung und Vertrieb von Mercedes-Benz Lkws und Bussen in Saudi-Arabien
- Autorisierter Vertrieb von Lkws und Bussen der Marke Fuso
- Reparatur- und Ersatzteilservice

Anzahl der Mitarbeiter:

900

Stammsitz:

Jeddah, Saudi-Arabien

Website:

www.jipco.com.sa

HERAUSFORDERUNGEN

- Ablösung eines bisher ineffizienten, papiergestützten Genehmigungsprozesses für Kostenvoranschläge für Reparaturdienstleistungen
- Probleme mit Rückverfolgbarkeit und Berichterstattung

LÖSUNGEN

- Implementierung des apsolut eSignature Connectors for DocuSign zur durchgängigen Automatisierung von Angebot, Unterschrift, Genehmigung und Bearbeitung
- Integration mit SAP ECC DBM-Modul

VORTEILE

- Verkürzung der Genehmigungszeit
- Verringerung von Fehlern bei der Rechnungsstellung
- Verbessertes Kundenerlebnis
- Verbesserte Transparenz und Schaffung einer Statusberichtsfunction
- Gesteigerte betriebliche Effizienz
- Automatisierung des Angebotsworkflows für die Key Stakeholder

WARUM APSOLUT?

- Einzigartiges Angebot einer Lösung, die den Signaturprozess aus SAP ERP startet
- Fähigkeit zur schnellen Markteinführung
- Erschwingliche Preise



Erste Implementierung des apsolut eSignature Connectors für DocuSign mit SAP ECC Integration in Saudi-Arabien





Technische Basis: apsolut's RestAPI
Entwicklungskit

HÖHERE EFFIZIENZ DURCH DIE ABLÖSUNG EINES PAPIERBASIERTEN GENEHMIGUNGSVERFAHRENS

Mit der Implementierung des eSignature Connectors for DocuSign auf der Automobilfunktionalität in SAP ECC (SAP Dealer Business Management- IS-A-DBM) hat apsolut einen Prozess für die digitale Unterschrift von Angeboten, die in Service Centern erstellt werden, implementiert.

Juffali Commercial Vehicles (JCV) ist der alleinige Vertreter und Händler von Lkws und Bussen von Mercedes-Benz in Saudi-Arabien und der autorisierte Händler von Lkws und Bussen von Fuso. JCV bietet in ganz Saudi-Arabien zuverlässigen Service und Support für die Produkte dieser Marken.

Im Rahmen dieses Projekts verbesserte apsolut das Kundenerlebnis für den quote-to-order process und digitalisierte den Unterschriftsprozess für das initiale und die nachfolgenden Angebote, die sich auf dieselbe Auftragskarte beziehen. Ziel war es, die Genehmigungszeit zu minimieren und die Effizienz in den JCV-Servicezentren zu steigern. Die Lösung hat dazu beigetragen, dass die Serviceberater mehr Zeit für andere wertvolle Tätigkeiten aufwenden können, anstatt Angebote manuell zu genehmigen.

Aufgrund des Projekterfolgs erwägt der Kunde, den apsolut eSignature Connector for DocuSign in Zukunft auf weitere Geschäftsdokumente auszuweiten.

Die implementierte Lösung unterstützt die Integration mit DocuSign und SAP ECC und bietet Echtzeitberichte zur Überwachung des Signaturstatus.



Heiko Schulze, Geschäftsführer von Juffali Commercial Vehicles zeigt sich zufrieden mit dem Projekt: "Die erfolgreiche Implementierung des eSignature Connectors for DocuSign ist ein wichtiger Schritt auf unserem Weg der digitalen Transformation und steigert die Effizienz und Kundenzufriedenheit."



Zinah Matar, Digital Business Development Manager, ist von den Vorteilen und Effizienzgewinnen der neuen Lösung überzeugt. Über die Zusammenarbeit mit apsolut sagt sie Folgendes: "apsolut hat uns nicht nur äußerst professionell und proaktiv durch das Projekt geführt- entscheidend war, dass apsolut uns in die Lage versetzt hat, das neue Tool selbstständig zu bedienen und die nächsten Schritte selbst zu managen. Die Mitarbeiter*innen von apsolut haben sich schnell in unser System und unsere Prozesse eingearbeitet, was es uns erleichtert hat, die Projektziele innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens zu erreichen. Lobend erwähnen möchte ich auch die Flexibilität bei der Anpassung an Veränderungen und die Flexibilität bei der Umsetzung mit klarer Kommunikation und hervorragendem Projektmanagement. Wir freuen uns darauf, noch öfter von diesem Know-how zu profitieren."

IMPLEMENTIERTE TOOLS



eSignature Connector