

Einführung von SAP Ariba Buying & Invoicing bei McKesson

MCKESSON

Unternehmen:

McKesson Europe AG

Branche:

Pharmagroßhandel

Produkte:

Gesundheitsdienstleistungen

Anzahl Mitarbeiter:

Über 38.000

Umsatz:

21,18 Mrd. €

Stammsitz:

Stuttgart, Deutschland

Website:

www.mckesson.eu

HERAUSFORDERUNGEN

- Ablösung der bisherigen eProcurement-Lösung für drei SAP ERP-Systeme mit völlig unterschiedlicher Ausgangslage
- Projekt für drei Business Units: McKesson Europe AG, GEHE und OCP (Frankreich)
- Global Platform Owner in den USA (bereits existierender Parent Realm)
- Erstellung eines Templates für weitere europäische Länder

LÖSUNGEN

- SAP Ariba Buying & Invoicing (P2O für Deutschland, P2P für Frankreich)
- Open ICS Interface mit Cegedim als OCR Provider

VORTEILE

- Einführung einer intuitiven und benutzerfreundlichen Beschaffungslösung
- Etablierung von SAP Ariba Buying als Template für alle europäischen Länder
- Erweiterung des internen Support-Portfolios um die neu eingeführte SAP Ariba Lösung

WARUM APSOLUT?

- Hochqualifiziertes Dienstleister-Team
- Hohes Maß an Kompetenz, Flexibilität und Know-How

3

SAP ERP-Systeme mit unterschiedlicher Ausgangslage



Erstellung eines globalen Templates für weitere Roll-Outs in europäischen Ländern

VOM WORKSHOP-DIENSTLEISTER ZUM IMPLEMENTIERUNGSPARTNER

McKesson Europe, ein international führender Pharmagroßhändler mit knapp 38.000 Mitarbeitern, stand vor der Herausforderung, gleich für drei nicht harmonisierte Business Units die bisherige e-Procurement Lösung abzulösen. Überzeugt hat McKesson das hochqualifizierte Dienstleister-Team von absolut mit starker fachlicher Kompetenz, Know-How und Flexibilität – insbesondere Letztere erwies sich im Projektverlauf als äußerst hilfreich.

Zunächst beauftragte McKesson absolut zur Vorbereitung der Projektworkshops sowie als funktionalen Support- das Projektinvolvement von absolut war somit anfangs recht gering. Schnell aber entwickelte sich absolut immer mehr zum Implementierungspartner: Der Dienstleister unterstützte McKesson in der Design-Phase erstmals funktional und führte die Workshops für alle drei Business Units (Gehe, McKesson Europe AG und OCP in Frankreich) parallel durch- eine Herausforderung, die Flexibilität und Know-How bedingt. Auch in der Integration sowie verstärkt im Projektmanagement konnte sich absolut in diesem Projekt bewähren.

Als Herausforderung entpuppte sich dabei die Anbindung von drei ERP-Systemen mit komplett unterschiedlicher Ausgangsarchitektur: Jedes der ERP-Systeme sollte mit unterschiedlichem Scope an einen SAP Ariba-Child-Realm angebunden werden- für Deutschland im Bereich P2O und für Frankreich im Bereich P2P. Im letzteren Fall wurde somit zusätzlich zur Bestellabwicklung der komplette Rechnungserfassungs- und Rechnungsbearbeitungsprozess implementiert. Zudem wurde

für die französische Business Unit auch die open ICS Schnittstelle konfiguriert, sodass auch gescannte Rechnungen von einem externen OCR-Provider digitalisiert und im Ariba weiter verarbeitet werden. Eines der ERP-Systeme beinhaltet bereits ein vollständig aufgesetztes MM-System, während gemeinsam beim zweiten ERP-System, welches kein MM-System besaß, ein Light MM-System aufgesetzt wurde. Das dritte ERP-System, ebenfalls ohne MM-System, wurde ebenfalls an den Ariba Realm angebunden. Auch wenn hier keine Transaktionsdaten ausgetauscht werden, bleibt das ERP-System hier das führende System für die Stammdaten und ermöglicht einen automatisierten Upload dieser. Trotz unterschiedlicher Systemarchitektur wurde ein hohes Maß an Integration und an Automatisierung geschaffen.

Annette Römer, Projektleiterin bei der McKesson Europe AG, blickt sehr positiv auf das Projekt zurück:

“absolut hat uns in der Projekt-Arbeit mit McKesson vor allem durch die partnerschaftliche und offene Zusammenarbeit begeistert. Das Projektteam versteht sich untereinander sehr gut. Aber auch die lösungsorientierte Arbeitsweise und das schnelle und effiziente Enablement unserer Support-Mitarbeiter hat uns überzeugt!”

Auch nach dem Go-Live darf absolut McKesson weiterhin als Supportdienstleister im Incidentmanagement unterstützen.

IMPLEMENTIERTE TOOLS



SAP Ariba Buying & Invoicing



Open ICS Interface