

apsolut implementiert SAP Ariba bei Zentis

**Unternehmen:**

Zentis GmbH & Co. KG

Branche:

Lebensmittelindustrie

Produkte:

Fruchtzubereitungen für die Milch- und Backindustrie, Konfitüren, Süßwaren

Anzahl Mitarbeiter weltweit:

2.137

Umsatz 2019:

670 Mio. €

Stammsitz:

Aachen, Deutschland

Website:

www.zentis.de

HERAUSFORDERUNGEN

- Erstimplementierung einer SAP Ariba Procurement-Lösung
- Etablierung eines Supplier Enablement-Prozesses
- Abbildung spezifischer vom Standard abweichender Daten

LÖSUNGEN

- Einführung von SAP Ariba Commerce Automation für den Bestellabwicklungsprozess
- Aufsetzen einer Supplier Enablement-Strategie und Guides
- Spezifische Entwicklungen, um verschiedene Kundenanforderungen zu erfüllen

VORTEILE

- Automatisierter Bestellvorgang und Austausch von Folgedokumenten
- Kommunikation mit den Lieferanten künftig über das Ariba Netzwerk
- Einheitlicher Prozess fürs komplette Unternehmen
- Erweitertes Monitoring des Beschaffungsprozesses

WARUM APSOLUT?

- Hohe Transparenz während aller Implementierungsphasen
- Enge und reibungslose Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam des Kunden
- Schnelle Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen



Schnelle und reibungslose
Durchführung des Projekts





Nach der erfolgreichen Implementierung wurde apsolut mit dem Support beauftragt

AUTOMATISIERTE VORGÄNGE UND STARKER SUPPORT ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Die Zentis GmbH & Co. KG ist einer der führenden europäischen Fruchtverarbeiter und befindet sich seit Gründung 1893 in Familienbesitz. Der Erfolg des Unternehmens basiert auf einer konsequenten Qualitätspolitik, die auch eine enge Zusammenarbeit mit den Lieferanten betrifft. Zentis verfolgt ein effizientes Supply Chain Management und hat sich daher für die Implementierung von SAP Ariba Commerce Automation entschieden, um künftig den Bestellprozess und die Kooperation mit Lieferanten über das SAP Ariba-Netzwerk abzuwickeln. Nach einer Evaluierung verschiedener Dienstleister entschied man sich für apsolut, um sicherzustellen, einen erfahrenen und möglichst flexibel arbeitenden Partner bei der Implementierung zur Seite zu haben. Gemeinsam haben Zentis und apsolut das Aufsetzen der Cloud Integration Gateway (CIG) begonnen. Direkt darauf erfolgte durch apsolut die Konfiguration im Entwicklungssystem. Besonders wertvoll für das Team der Zentis GmbH & Co. KG war hier der konsequente Wissenstransfer und die Transparenz seitens des Dienstleisters. Der Kunde war jederzeit über Prozess-Schritte und den aktuellen Stand des Projektes informiert und in die Arbeitsschritte involviert. Im Rückblick eine der herausragenden Eigenschaften von apsolut als Implementierungspartner, wie Marcel Krischer bei der Zentis GmbH & Co. KG bestätigt:

"Die Entscheidung, auf apsolut als Implementierungspartner zu setzen, haben wir nie bereut. Die Vorbereitung, Begleitung und der jederzeit transparente Projektverlauf haben uns überzeugt. Wir freuen uns, mit apsolut einen Partner für alle Fragen rund um unser SAP Ariba-Tool an unserer Seite zu haben."

Im Anschluss an die Konfiguration wurde dann unter Einsatz des neuen Fachwissens das Produktionssystem vom Kunden aufgesetzt. apsolut sorgte via Schulungen rund um SAP Ariba Supplier Enablement dafür, dass das Projektteam

des Kunden nun eigenständig weitere Lieferanten hinzufügen kann. Außerdem Bestandteil der Implementierung war die Einführung von Bestellbestätigungen in das neue System.

Kundenspezifische Anforderungen wurden reibungslos per Entwicklungen seitens apsolut abgewickelt. Dies wurde via Remote-Arbeit vom apsolut-Team aus Indien durchgeführt. Das Testing und die Abnahme fanden dann über die Teams von Zentis und apsolut in Deutschland statt. Auch das lief so reibungslos, dass die Zentis GmbH & Co. KG apsolut nach dem erfolgreichem Go-Live mit einem Support-

kontingent beauftragt hat, in dessen Rahmen kontinuierlich weitere Optimierungen vorgenommen werden.

IMPLEMENTIERTE TOOLS



SAP Ariba Commerce Automation